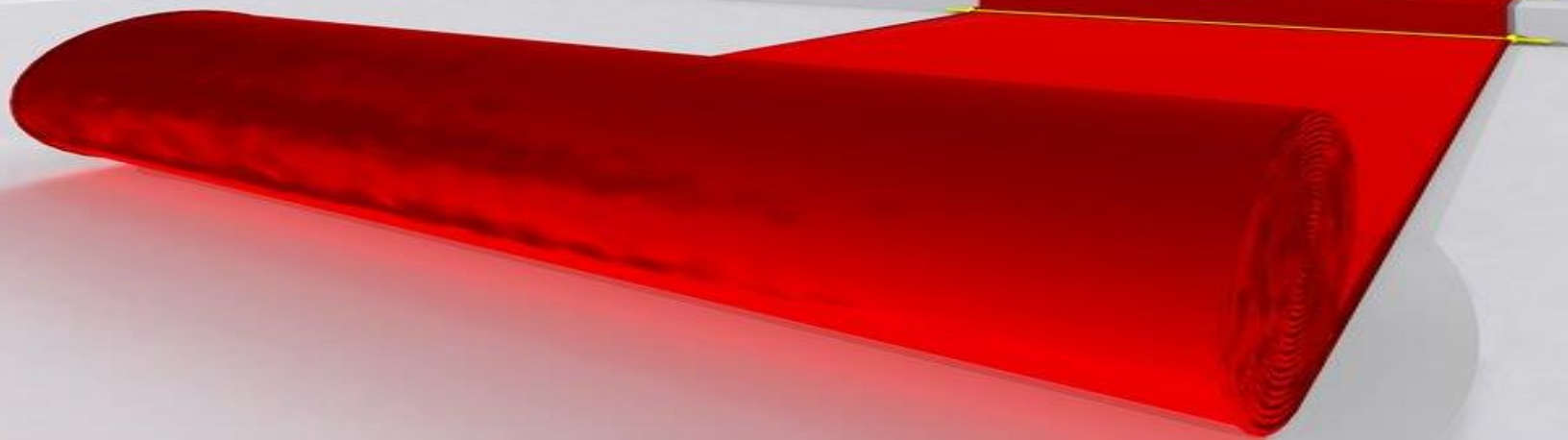


# Välkommen

Till Partsrådets konferens kring omvärldsbevakning  
- 8 och 9 april 2013



# Partsrådet är både unikt och spännande

## Lite om Partsrådet

- Partsrådet är en ideell förening, där centrala parterna (Arbetsgivarverket och facken OFR/S,P,O, Saco-S och SEKO) stöder lokala parter i ett antal avtalade utvecklingsfrågor inom statlig sektor

## En viktig utgångspunkt

- Vår samverkan utgår ifrån att en konstruktiv samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare bidrar till en sund utveckling av de statliga arbetslivet och statliga myndigheter

## Partsrådet är både unikt och spännande!

- Denna typ av samverkan finns inte någon annanstans i världen
- Genom att samverka bidrar parterna till utveckling av den statliga sektorn i Sverige

# Och driver i dagsläget 4 arbetsområden

## **Stöd till lokal samverkan**

- Syftet med Arbetsområdet Stöd till lokal samverkan är att utveckla och stimulera hanteringen av samverkan på lokal nivå i linje med intentionerna i det centrala avtalet Samverkan för utveckling.

## **Stöd till lokal lönebildning**

- Lönebildningen och lönesättningen är ett medel för att nå en väl fungerande och effektiv verksamhet. Centrala parter har framhållit detta i såväl Samarbetsavtalet som i de centrala ramavtalen (RALS).

## **Förändring och utveckling**

- De centrala parterna vill stödja det lokala arbetet med att utveckla förmågan och beredskapen att leda och verka under förhållanden med ständig förändring och utveckling.

## **Hot och våld och säkerhetstänkande ur ett partsperspektiv**

- Arbetsområdet ska stödja lokala parter i sitt arbete med säkerhetstänkande och att förebygga och hantera hot och våld i arbetet.

## **Dagens konferens ingår i det tredje arbetsområdet ”Förändring....”**

**Dagens konferens**

# **Hur vi inom staten kan bli bättre på att jobba med omvärldsbevakning?**



**8 och 9 april 2013**

# Programmet

Tider	Hur vi inom staten kan bli bättre på att jobba med omvärldsbevakning
10.00-10.15	Inledning och välkomnande (15 min) - Alan Schürer, projektledare Partsrådet
10.15-11.00	Varför behövs omvärldsbevakning och några viktiga lärdomar (45 min: 40 + 5) - Erik Hengren (Omvärldsanalytiker från Kairos Future)
11.00-12.00	10 steg för en effektiv omvärldsanalys (60 min: 40 + 20) - Henrik Sköld (Omvärldsanalytiker på PTS och konsult)
12.00-13.00	LUNCH (60 min)
13.00-14.00	Hur MSB jobbar med ständig omvärldsbevakning (60 min: 45 + 15) - Oscar Jonsson (Enheten för strategisk analys, MSB)
14.00-14.45	Hur tar vi tillvara på forskning i omvärldsbevakning (45 min; 35 +10) - Olov Wolf-Watz (Affärområdeschef för Valfärdsanalys på Ramböll)
14.45-15.00	FIKA (Bensträckare)
15.00-15.45	Exempel på hur du kan jobba med kund i omvärldsarbetet (45 min; 35 +10) - Joakim Harping (Kundombudsman Affärsakademien)
15.45-16.00	Avslutning & uppsummering - Alan Schürer, projektledare Partsrådet

## Tre syften med dagen

1. Att **inspirera** och öka **engagemang** kring arbetet med kontinuerliga förändringar och omvärldsbevakning
2. Bidra till ett **lärande** genom att
  - *förmedla kunskaper*
  - *utbyta erfarenheter och lärdomar*
  - *reflektera tillsammans och utveckla nya idéer*
3. Bygga **nätverk** och skapa nya **kontakter** för framtida arbete



**Arbetsområdet**

# Förändring och utveckling – ett konstant tillstånd

**Vi erbjöd förra året:**

- Ett utvecklingsprogram
- Öppna seminarier
- Skrifter och artiklar på hemsidan
- Vi har myntat ett begrepp: Agil Verksamhet
- Definition av *förändring* och *utveckling*:
  - Egeninitierad – något ledare och medarbetare förfogar över
  - Kontinuerligt arbete

**Arbetsområdet**

# Förändring och utveckling – ett konstant tillstånd

## En agil verksamhet:

- Finns på olika nivåer
  - *System, organisation, avdelning, grupp och individ*
- Berör alla delar i verksamheten
  - *Uppdraget, styrningen, organisationen, processer, tjänster/service m.m.*
- Handlar både om struktur (styrdokument, organisering, ansvar, roller m.m.) och kultur (föreställningar, värderingar, vanor, ledarskap, medarbetarskap m.m.)
- En agil verksamhet fokuserar mer på beredskap än planering
- För att kunna vara agil behövs en röd tråd (något som är kontinuerligt och mera konstant) i form av ett uppdrag, inriktning, mål m.m.



## Sex lärdomar angående OVB

1. Det finns ofta en god omvärldsbevakning, men den behöver **struktureras** och **implementeras** bättre
2. Omvärldsbevakningen blir i en agil verksamhet än **viktigare**
3. Är i dagsläget är omvärldsbevakning ofta en **stödfunktion** på "huvudkontoret" och för specialister, som behöver delegeras till medarbetare och olika funktioner i verksamheten
4. I en agil verksamhet är omvärldsbevakningsarbetet än mer en del av **kärnverksamheten**
5. Det handlar då om att **kontinuerligt** hämta in information, men också om att **bearbeta** denna (analysera), **sprida** resultat och **integrera** dessa lärdomar i verksamhetsplanering och handlingsplaner.
6. Vi tror även att omvärldsarbetet i en agil verksamhet har större fokus på **de som myndigheter är till för (DMÄTF)**, dvs. kunder, brukare, patienter m.m.

# Programmet

Tider	Hur vi inom staten kan bli bättre på att jobba med omvärldsbevakning
10.00-10.15	Inledning och välkomnande (15 min) - Alan Schürer, projektledare Partsrådet
10.15-11.00	Varför behövs omvärldsbevakning och några viktiga lärdomar (45 min: 40 + 5) - Erik Hengren (Omvärldsanalytiker från Kairos Future)
11.00-12.00	10 steg för en effektiv omvärldsanalys (60 min: 40 + 20) - Henrik Sköld (Omvärldsanalytiker på PTS och konsult)
12.00-13.00	LUNCH (60 min)
13.00-14.00	Hur MSB jobbar med ständig omvärldsbevakning (60 min: 45 + 15) - Oscar Jonsson (Enheten för strategisk analys, MSB)
14.00-14.45	Hur tar vi tillvara på forskning i omvärldsbevakning (45 min; 35 +10) - Olov Wolf-Watz (Affärområdeschef för Valfärdsanalys på Ramböll)
14.45-15.00	FIKA (Bensträckare)
15.00-15.45	Exempel på hur du kan jobba med kund i omvärldsarbetet (45 min; 35 +10) - Joakim Harping (Kundombudsman Affärsakademien)
15.45-16.00	Avslutning & uppsummering - Alan Schürer, projektledare Partsrådet

# Sammanfattning



## Alan Schürer - Partsrådet

- En fungerande OVB är en viktig förutsättning för att kunna vara agil
- Vi behöver bli bättre på att implementera omvärldsarbetet; jobba kontinuerligt, bearbeta, sprida och integrera i verksamheten



## Erik Hengren – Kairos Future

- OVB är viktigt på många olika sätt
  - Ekonomiskt, kvalitet, kund m.m. – men det är människans natur
- Skilja på olika avsikter, syften (effektivitet, strategi & paradigm) -> påverkar omvärldsarbetet
- För att OVB arbetet skall vara framgångsrikt är det viktigt
  - Byt glasögon
  - Leta efter blinda fläckarna
  - Döda slentrianrollet
  - Skaffa rätt vänner
  - Lita på magkänslan
  - Förlita dig inte på magkänslan
  - Själv är inte alltid bästa dräng
  - Skaffa en bred verktygslåda
  - Låt tekniken göra jobbet
  - Goda råd smakar bättre
  - Våga berätta att kejsaren är naken

# Sammanfattning



## Henrik Sköld - PTS

- De som överlever anpassar sig
- Skilj på (a) samla in, (b) bearbeta och (c) skapa förutsättningar för agerande
- Henrik presenterade 10 steg (mål, nuläget, marknadsföring, lägga grund/organisering, fokusering, insamling, analys, integration, löpande verksamhet och uppföljning)
- Presenterade olika faser i uppbyggnaden

## Oscar Jonsson - MSB

- Räcker inte med en analys – behöver spridas
- OVB ligger i uppdraget ("... i en föränderlig värld")
- Handlar om att hantera osäkerhet
- Hur man jobbar med OVB påverkas av syftet
- Det jag inte vet, kan vara viktigare än jag tror
- Man kan inte titta på allt
- Viktigt att medvetandegöra vad man inte tittar på



# Sammanfattning



## Olov Wolf-Watz - Ramböll

- Trend: Beslut skall bygga på evidens
- Finns hur mycket som möjligt, men hur göra det användbart
- Olov presenterade REA (Rapid Evidens Assessment)
  - Vad finns – vad går att använda
- Exempel: 151 miljoner google-träffar blev till 200 abstracts
- Handlar om vad vi vet idag (inte framåtblickande)!



## Joakim Harping - Affärsakademin

- Vi behöver hitta nya sätt att få kunskap om omvärlden
- Ombudsmannaskapet är ett nytt sätt (man bär någon annans budskap)
- Kan användas inom flera områden (medborgare, kunder, leverantörer m.m.)
- Utgångspunkt: Andra intressenter vet alltid mer
- Få vill utsättas för förändring. De flesta vill förändra
- Psykologiskt dilemma: Många vill förändra men få vill förändras

## Viktiga slutsatser & lärdomar

- Det är **ännu viktigare** med OVB i en **agil verksamhet**, då det är en förutsättning för att hänga med i tiden
- Det är viktigt att komplettera **inhämtning** av information med ordentliga **analyser**, **översättningar** till den egna verksamheten samt att **implementera** lärdomar
- Viktigt att bygga in **lärdomar** in i verksamhet, så att slutsatser leder till förändrad inriktning, styrning, organisering, processer och tjänster/service - underskatta inte kommunikation
- Att inte hänga med i tiden och ha en fungerande OVB är **kostsamt** och leder till att en organisation till slut gör **fel saker** (eller inte tillräckligt rätt saker)
- Även OVB-arbetet behöver hänga med i tiden; inte bara omvärlden förändras, utan även **vad** som är omvärld och **hur** en myndighet behöver arbeta med sin omvärld
- OVB behöver **delegeras**, bli en **del av** verksamheten och knyts till **kärnverksamheten**
- OVB-arbetet handlar även om **kollektiv kompetensutveckling**, då det finns en enorm källa till omvärldskunskap inom organisationen


## Nästa öppna seminarium

- Datum: 21 och 22 maj i Stockholm
- **Tema:**
  - *Seminariet kommer att handla om **förändringsmotstånd** och hur man får med sig **hela verksamheten** i ett förändringsarbete*

Vi kommer även att ha seminarier i september och november

# Och glöm inte att fylla i enkäten

Utvärdering



**ENKÄT**  
**Hur vi inom staten kan bli bättre på att jobba med omvärldsbevakning?**  
Partsrådets arbetsområde "Förändring och utveckling - ett konstant tillstånd" 2013-04-08 & 09

**Fråga 1.**  
Har du fått inspiration och ökat engagemang att (fortsätta) arbeta med omvärldsbevakning på din myndighet? (Ringa in den siffra som bäst stämmer överens med din uppfattning)  
Din uppskattning: (rättas) 1 2 3 4 5 (i hög grad)

**Fråga 2.**  
Har du lärt dig nya saker (i form av kunskaper, erfarenheter, reflektioner) från föreläsningarna och frågestunderna kring omvärldsbevakning?  
Din uppskattning: (rättas) 1 2 3 4 5 (i hög grad)

**Fråga 3.**  
Har du fått möjlighet att skapa nya kontakter och utöka ditt nätverk ytterligare?  
Din uppskattning: (rättas) 1 2 3 4 5 (i hög grad)

**Fråga 4.**  
Vad skulle du ge respektive föreläsare för betyg?

a. Erik Hemgren (Kairo's Future):	1	2	3	4	5
b. Henrik Skold (PTS):	1	2	3	4	5
c. Oscar Jonsson (MSB):	1	2	3	4	5
d. Olov Wolf-Watz (Ramböll):	1	2	3	4	5
e. Joakim Helsing (Alliansakademien):	1	2	3	4	5

Kommentarer och synpunkter; finns det något Partsrådet behöver tänka på för att förbättra sina konferenser framöver?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Du kan lämna ditt svar på ordet eller via utgången. Tack för att du tog dig tid att besvara dessa frågor!

Rådet för partsgemensamt stöd inom den statliga sektorn, Partsrådet, är en lokal förening vars medlemmar är arbetsgivarens, OMSB, PTS, Räddningstjänst och SSBK. Fokus ligger på stöd till de olika parterna i gemensamma kampanjer som finansierats av de centrala parterna i kollektivavtal. Mer information om Partsrådet finns på [www.partsradet.se](http://www.partsradet.se)



# Tack för Er tid!

