



EXEMPEL PÅ FÖLJEBREV OCH ENKÄT TILL MEDARBETARE

”Trygg och ohotad i Din tjänsteutövning”

Länsstyrelsen i Östergötland planerar att göra insatser för chefer och medarbetare i förebyggande hantering av hot och våld i arbetet. Programmets huvudsyfte är att inom organisationen öka kompetensen i att förebygga och hantera situationer där hot och våld förekommer, samt att skapa förutsättningar för en förbättrad arbetsmiljö där av förekomsten av sådana situationer är minimerad. Målet med programmet är att utveckla strategier och arbetsmetoder för att förebygga hot och våld, samt utarbeta handlingsplaner för omhändertagande av medarbetare som blivit utsatta.

För att kunna minska riskerna och förstärka trygghet i tjänsteutövning är det viktigt att vi har en bra kunskap om de situationer där riskerna är som störst. För att ta reda på det är det angeläget att Du svarar på följande frågor. Dina svar kommer att behandlas konfidentiellt och skall bara användas i syfte att ta reda på om risk för hot och våld i arbetet förekommer och i så fall var de förekommer. Detta kommer att utgöra underlag för kommande insatser.

Enkäten kommer i form av Word fil som Du sparar i Word, drar ut och fyller i för hand. Lämna Ditt svar i lådan som är märkt ”Trygg och ohotad i Din tjänsteutövning”, placerad vid stämpelklocka. **Vi vill ha Dina svar senast den 27 maj.**

Tack på förhand/Personalfunktionen i samarbete med ST och SACO

FRÅGOR

Definiering av begreppet hot: "Agerande från annan person som uppfattas kan leda till fysisk eller psykisk lidande."

1.
 - Kvinna
 - Man

2. Vilket enhet tillhör Du?
.....
.....

3. Känner Du till om det förekommer utifrånkommande *hot* mot anställda inom myndigheten?
 - Ja
 - Nej
 - Vet ej

4. Känner Du till om det förekommer utifrånkommande *hot om våld* mot anställda inom myndigheten?
 - Ja
 - Nej
 - Vet ej

5. Känner Du till om det förekommer utifrånkommande *våld* mot anställda inom myndigheten?
 - Ja
 - Nej
 - Vet ej

6. Har Du och/eller Dina angöriga någon gång upplevt sig hotade på grund av arbetet Du utför för myndigheten?
 - Ja, en gång
 - Ja flera gånger
 - Nej
 - Vet ej

7. Markera med ett X på linjen hur allvarligt du upplevde hotet när det inträffade:



8. Hur ofta upplever Du Dig hotad?

- Dagligen
- Varje vecka
- Varje månad
- Några gånger/år
- 1 gång
- Aldrig

9. Vilket typ av hot blev Du utsatt för?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Om Du blir utsatt för hot och våld i tjänsteutövningen tar Du då kontakt med Din chef?

- Ja
- Nej
- Vet ej

13. Vilka typer av åtgärder anser Du är nödvändiga att vidta för att förebygga förekomsten av hot och våld i tjänsteutövningen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Övriga synpunkter (ex. andra typer av hot som förekommer, som ej ramats in i definitionen):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Det är viktigt att de insatser vi planerar träffar ”mitt i prick”! Därför vill vi gärna att medarbetare deltar i utformningen av kommande insatser. Har Du erfarenheter av situationer där hot och våld förekommer och vill dela med Dig av dessa? Kontakta Jasmina Berberovic (65 54) på personalfunktionen.

Tack för Din medverkan!