

Exemplet från Statens Institutionsstyrelse; Programmet No power – No lose

Statens institutionsstyrelse (SiS) har utvecklat ett utbildningsprogram för samtliga medarbetare.

Syftet är att skapa de optimala förutsättningarna för en god arbetsmiljö i en ofta konfliktfylld situation.

Utbildningen belyser metoder omfattande konflikthantering, krisbemötande, etik, kommunikation och självskydd.

Ledordet är Respekt - bemött andra som du själv vill bli bemött. (även om du är kränkt, rädd eller ogillar den andras beteende).

Fyra strategier omnämns;

- * skapa distans
- * skapa tid
- * skapa kommunikation
- * skapa möjligheter

Förhållningssättet och bemötandet

- * kommunikation och samverkan
- * identifiera problemen/konflikten
- * skapa rutiner och följ dem
- * förmedla jagbudskap
- * självkänedom

Förankring och spridning

Statens institutionsstyrelse (SiS) ville med hjälp av en myndighetsövergripande modell åstadkomma en bred spridning av programmet och därmed ett snabb igångsättande av modellen.

Ledningen gav sitt fulla stöd genom att avsätta resurser och tid för utvecklingsarbetet. Genom att utbilda en del medarbetare till "instruktörer" kunde de införa modellen underifrån samt ta tillvara erfarenheterna från institutionerna.

Kraven på de medarbetare som utbildades till instruktörer var höga eftersom de skulle vidare utbilda sina kollegor och chefer.

De som utsågs att delta i utbildningen skulle ha stor intresse, integritet och förmåga att leda en grupp samt ha medarbetarnas förtroende.

Valda delar av utbildningsmaterialet redovisas som ett exempel på de följande sidorna.