

Sju synsätt kring kränkande särbehandling/mobbning

1. Vem som helst kan bli utsatt för mobbning. Det kan t.ex. vara en kompetent och ambitiös medarbetare som upplevs som ett hot av kollegor och chefer, som då reagerar med att försöka trycka ner denne. I andra fall söker personer vinna egna fördelar genom att utnyttja en kollegas sårbarhet eller tillkortakommanden.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Mobbning innebär att någon är utsatt för absolut förkastligt bemötande av kollegor eller chef(-er). Det är viktigt att kraftfullt markera att kränkande behandling är oacceptabelt genom kännbara och tydliga sanktioner mot förövarna (som t.ex. skriftlig varning, omplacering, uppsägning).

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Det är ofta mycket svårt att få klarhet i vad som egentligen hänt när någon säger sig ha blivit kränkt eller mobbad. Olika parter har helt olika berättelser. Många gånger står ord emot ord och parterna anklagar varandra för klandervärd beteende.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Upplevelser av att ha blivit utsatt för kränkningar är ofta konsekvenser av varaktiga relationskonflikter där det inte är så entydigt vem som är förövare och vem som är offer.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Mobbning och kränkande behandling är oftast i grunden orsakade av brister i arbetsorganisationen, så som otydliga mål, oklar ansvarsfördelning, underbemanning, svagt ledarskap och/eller röriga organisationsförändringar.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. I vissa fall när någon anser sig mobbad handlar det om personer som har en psykologisk problematik och/eller vissa sociala funktionshandikapp som innebär att de upplever sig utsatta för mobbning utan att det finns någon påvisbar grund för detta.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Det finns fall där den som anser sig utsatt under lång tid själv, kanske p.g.a. svag självinsikt och svag impuls kontroll, betett sig på ett sätt som kollegor, tredje part (t.ex. patienter, brukare, kunder, elever) och chefer upplever som kränkande. När kollegor och chefer påtalar detta eller vidtar åtgärder för att komma till rätta med oprofessionella beteenden upplever personen detta som mobbning.

Intämmer inte alls	Instämmer knappast	Instämmer i viss mån	Instämmer helt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>