

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön

Även organisatoriska åtgärder kan förebygga hot, våld och trakasserier. Här följer exempel:

Se över arbetsbelastning och stress

En hög arbetsbelastning och stress bidrar till sämre bemötande vilket ökar risken för utsatthet. Kvalitet i arbetet försämras också.

Organisering av arbetet

går det att organisera arbetet på ett annat sätt för att minska risker?

Arbetsmetoder och stöd

Säkerställ att alla har adekvata sätt att hantera olika situationer på.

Utveckla kollegialt stöd och lärande

I arbetsgruppen finns mycket kunskaper om hur olika situationer ska hanteras. Om det kollegiala stödet och lärandet är gott får alla del av gruppens samlade kunskaper.

Policyer och riktlinjer i verksamheten

Både medarbetare och de som verksamheten finns till för behöver veta vad som gäller och vilken strävan som finns.

Utveckla rutiner

Se över och utveckla era interna rutiner för att förebygga och hantera trakasserier, hot och våld. Exempelvis rutiner för möten och besök, hur obehöriga ska hanteras, hur hot ska hanteras, när krisgrupp ska aktiveras och säkerhetsavdelningen kopplas in.

Öppen kommunikation

En kommunikation där alla bidrar med sina observationer i arbetet, lyfter risker, bidrar till att hitta lösningar och i allmänhet samverkar på ett bra sätt för allas bästa.

Kännedom om risker

Alla i verksamheten, även medarbetare som är nya i verksamheten, ska känna till de risker som finns och ha ett säkerhetsmedvetande i olika situationer.

System för att rapportera

Alla behöver förstå vikten av att rapportera tillbud och händelser, när de ska göras, känna till de system som ska användas och faktiskt göra rapporteringar. Det ska finnas rutiner för att involvera medarbetare i att hitta lösningar och att återrapportera.

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön

Stöd för riskbedömning

Alla verksamheter behöver anpassade stöd för att kunna göra riskbedömningar i olika situationer. Säkerställ att detta finns.

Hantera klagomål

Säkerställ att det finns bra system för att ta emot och hantera klagomål. Behövs särskilda personer för uppgiften?

Öka känslan av kontroll

De som verksamheten finns till för behöver förstå uppdraget, processer, kriterier för bedömningar och beslut med mera. Det ökar känslan av kontroll och minskar risken för frustration.

Säkerställ att chefer och ledning har förutsättningar

De som är ansvariga för olika arbetsmiljöuppgifter ska ha tid, kunskaper och resurser för hur trakasserier, hot och våld förebyggs och hanteras, samt hur trygghet på jobbet främjas.

Säkerställ att chefer och ledning har kunskaper om krisstöd

Det ska finnas en beredskap för kriser och en organisation för att jobba med kriser om de uppstår. Chefer ska ha kunskap om detta.

Stöd för detta steg finns under rubriken *Förebyggande* i materialet *Hot på jobbet*:
partsradet.se/hotpajobbet/forebyggande