

Undersök och riskbedöm situationer och roller

		Datum:
Organisation, verksamhet:	Ansvarig chef:	Övriga medverkande:
Arbetsplats:	Skyddsombud:	

Här finns ett stöd för att i fem steg undersöka och riskbedöma situationer eller personer kopplat till olika roller i verksamheten som kan vara särskilt riskfyllda.

Gör gärna arbetet i samverkan, exempelvis på en arbetsplatsträff, så att fler perspektiv kommer med.

1. ÄR SÄRSKILDA MEDARBETARE ELLER ROLLER MER UTSATTA?

Vissa medarbetare kan vara mer utsatta än andra. Det kan vara kopplat till en specifik roll eller ett ansvarsområde. Det kan också vara kopplat till ett geografiskt område. Kan vissa personer uppfattas ha en makt- eller myndighetsfunktion?

Exempel: Personer som utövar tillsyn, avvisar, nekar, kontrollerar, utdelar sanktioner eller beslutar till klientens nackdel eller fördel. Det kan också vara personer som är exponerade – men inte kan påverka myndighetens agerande – i de verksamheter som har sådana uppgifter. Även de anställdas anhöriga kan vara berörda. En bra incidentrapportering kan visa vilka som hittills varit utsatta.

Skriv här:

Undersök och riskbedöm situationer och roller

2. VAD KAN HÄNDA?

Vad kan utsattheten bestå av för dessa personer? Är det trakasserier? Är de subtila eller tydliga? Är det hot eller kan det till och med handla om våld? Kan det som sker handla om att försöka påverka?

Fundera över konsekvenser. Vad är det som kan drabba medarbetarna?

Skriv här:

3. I VILKA SITUATIONER FINNS RISKER?

Bedöm riskerna utifrån de situationer som de kan uppstå i och utifrån den eller de personer som medarbetare möter.

Exempel på när risken kan vara extra stor:

- Om klientens integritet eller värdighet är påverkad och hotad.
- Om klientens rättigheter eller förmåner är påverkade.
- Om kontakten med myndigheten påverkar personen negativt på något sätt.

Exempel på situationer där risken kan vara extra stor:

- Inspektion.
- Hembesök.
- Myndighetsbesök om det handlar om något som kan påverka personen negativt.
- Om du som handläggare är särskilt stressad.

Skriv här:

Undersök och riskbedöm situationer och roller

4. GÖR EN BEDÖMNING AV RISKERNA

Nu har ni undersökt om särskilda roller eller situationer är förknippade med särskild risk. Då är det dags att göra någon form av bedömning av riskerna för att lättare kunna prioritera åtgärder. Börja med risker där det finns en hög risknivå.

Stöd för bedömning av risker finns i pdf:erna *Bedöm risker* samt *Analysera och skapa handlingsplan*. Båda filerna finns att ladda ner under rubriken *Förebyggande* på följande webbsida: partsradet.se/hotpajobbet/checklistor

5. ÅTGÄRDA

Åtgärda allvarliga risker omedelbart. Andra kan ni hantera genom att föra in dem i en handlingsplan som ni arbetar med kontinuerligt.

Stöd för att ta fram en handlingsplan finns i pdf:en *Analysera och skapa handlingsplan*. Den finns att ladda ner under rubriken *Förebyggande* på följande webbsida: partsradet.se/hotpajobbet/checklistor

Stöd för detta steg finns i materialet *Hot på jobbet* under rubriken *Förebyggande*:
partsradet.se/hotpajobbet/forebyggande