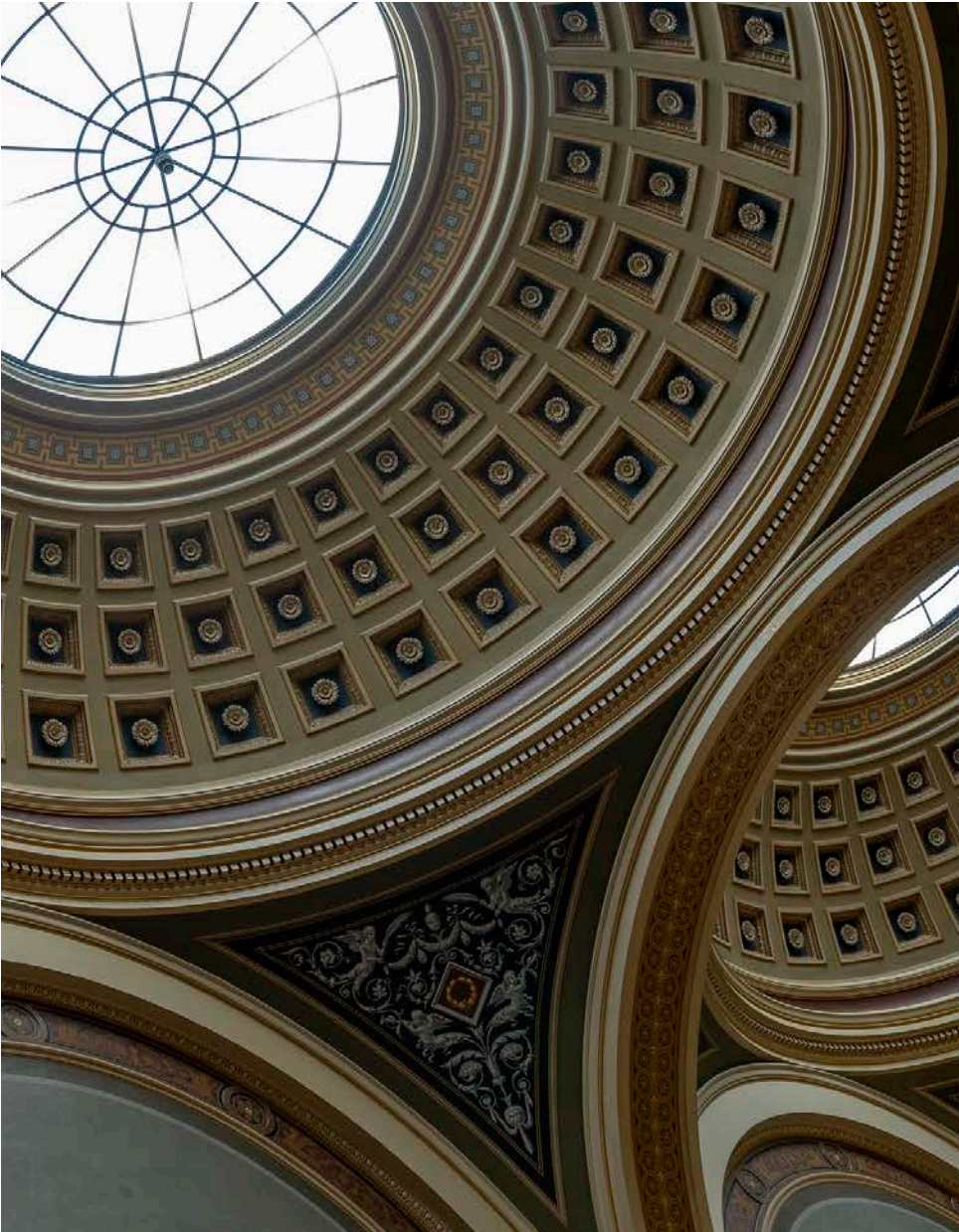




Verktyg för kollektiv förmåga

Kollektiv förmåga



Verktyg för kollektiv intelligens

- Kan man göra grupper mer intelligenta med hjälp av verktyg?
- Vad finns det för verktyg?

Kan man göra grupper mer kollektivt intelligenta?

Hur?

- Träning
- Verktyg (struktur, facilitering, trigger)
- Organisationsanpassningar
- Program

Träning i teamwork fungerar (Salas et al, 2008)

Teambuilding av specifika grupper fungerar (Klein et al, 2009)

Ett av de mest effektiva verktygen är ”team debrief”. I genomsnitt 25% ökning av prestation. (Tannenbaum & Cerasoli, 2013)

Team kan effektiva utvecklas med stöd av applikation. I genomsnitt 22% ökning av prestation (Runsten & Werr, 2020)

Olika typer av verktyg

- Etablera principer
- Att skapa momentum
- Verktyg som hjälper intelligent kommunikation
- Verktyg som utvecklar relation

Några verktyg som ni använder på Spotify

På individnivå:

- a. Veckovisa avstämningar (chef-medarbetare)
- b. Varje medarbetare är ansvarig för sin egen utveckling

Några verktyg som ni använder på Spotify

Teamnivå ("Squad")

- c. Scrum (Sprints: planering, dagligt ståuppmöte, demo, retro)
- d. Kanban (fokus på flöde och "mikrosprintar")
- e. Incidentprocess (misstag är lärotillfällen)
- f. "Team health checks" (mäta och agera)

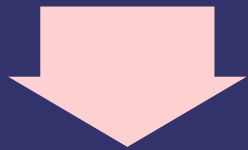
Några verktyg som ni använder på Spotify

Organisationsnivå (Business Unit, Tribe, Product Area):

- a. Självorganisering (med mallar för inspiration)
- b. OKRs – ” Objectives and Key Results” – Kvartalsprint
- c. ”Company Bets” – ett sätt att hitta prioritering för många team över hela organisationen

Några risker

- Syftet tappas bort – verktyg blir ritualer
- Ansvaret tappas bort – ”Jag följde ju verktyget/metoden”
- Kreativiteten tappas bort – verktyg blir mål snarare än medel



Verktyg kräver kompetenta användare som både förstår bakgrund, syfte, verktyg och sammanhang

Kräv hellre effekt än specifikt verktyg

Sammanfattning

- **”Team debrief” är ett av de mest effektiva verktygen**
- **Gemensamma verktyg underlättar mycket, bl a för samarbete och för att skapa kraft**
- **De finns olika verktyg som främjar olika kollektiva förmågor**
- **Verktyg kräver kompetenta användare**



Verktyg för kollektiv förmåga

Kollektiv förmåga