

Arbetsgruppstöd i akut läge

Följ era interna rutiner för krissituationer om ni har sådana. Här finns annars stöd för vad ni behöver tänka på när något har hänt.

Lämna aldrig någon ensam

Ta hand om den eller de som har drabbats så att ingen behöver vara ensam. Ta er till en lugn plats.

Förebygg chock

Värna ett bra omhändertagande såsom lugn, varsamhet, vila, värme och vätska (ingen vätska vid kroppsskada).

Informera chef

Det är viktigt att närmaste chef snabbt informeras.

Be om hjälp

Ta hjälp av andra om du behöver.

Be den drabbade att berätta om händelsen

Dokumentera om möjligt alla detaljer. De kan vara viktiga senare. Det kan även vara ett stöd i bearbetningen för den drabbade att berätta om händelsen.

Ge den drabbade stöd

Lyssna ifall den drabbade vill prata. Fråga också vad du kan göra för personen. Se vidare checklistan *Kamratstöd i akut läge* som kan laddas ner på partsradet.se/hotpajobbet/checklistor under rubriken Akut.

Hjälپ den drabbade att kontakta närstående

Det gör det också enklare att bedöma om den drabbade har någon som stöttar vid hemkomst.

Gör en bedömning när det är lämpligt att den drabbade åker hem

Det är bra om den drabbade stannar en stund på arbetsplatsen om inte akut läkarvård behövs. Då hinner ni göra en bedömning av läget. Starka reaktioner eller total förnekelse av det som har hänt kan vara varningssignaler.

Gör en plan

Bestäm vem som ska följa den drabbade hem eller till sjukhus, och vem som ska följa upp på kort och lite längre sikt.

Informera

Säkerställ att alla får korrekt information om vad som hände. Berätta om planen framåt. Det minskar risken för ryktesspridning. Behöver de som inte är på arbetsplatsen också information? Vilken? Tänk igenom vilka eventuella reaktioner som kan uppstå.

Arbetsgruppstöd i akut läge

Bestäm om en polisanmälan ska göras

Ta ställning till om skyddsåtgärder behövs

Det kan behövas för både den drabbade och dennes familj, se checklistan *Säkerhetsåtgärder när något hänt* som kan laddas ner på partsradet.se/hotpajobbet/checklistor under rubriken Akut.

Informera externt

Om den drabbade har barn behöver personal på förskola, skola och fritidshem informeras. Polisen kan alltid informeras, oavsett om anmälan görs eller inte. Andra myndigheter kan informeras om sekretessregler tillåter.

Informera övriga internt

- Säkerhetsansvarig
- Reception
- Skyddsombud

Stöd för detta steg finns i materialet *Hot på jobbet* under rubriken *Akut*:
partsradet.se/hotpajobbet/akut