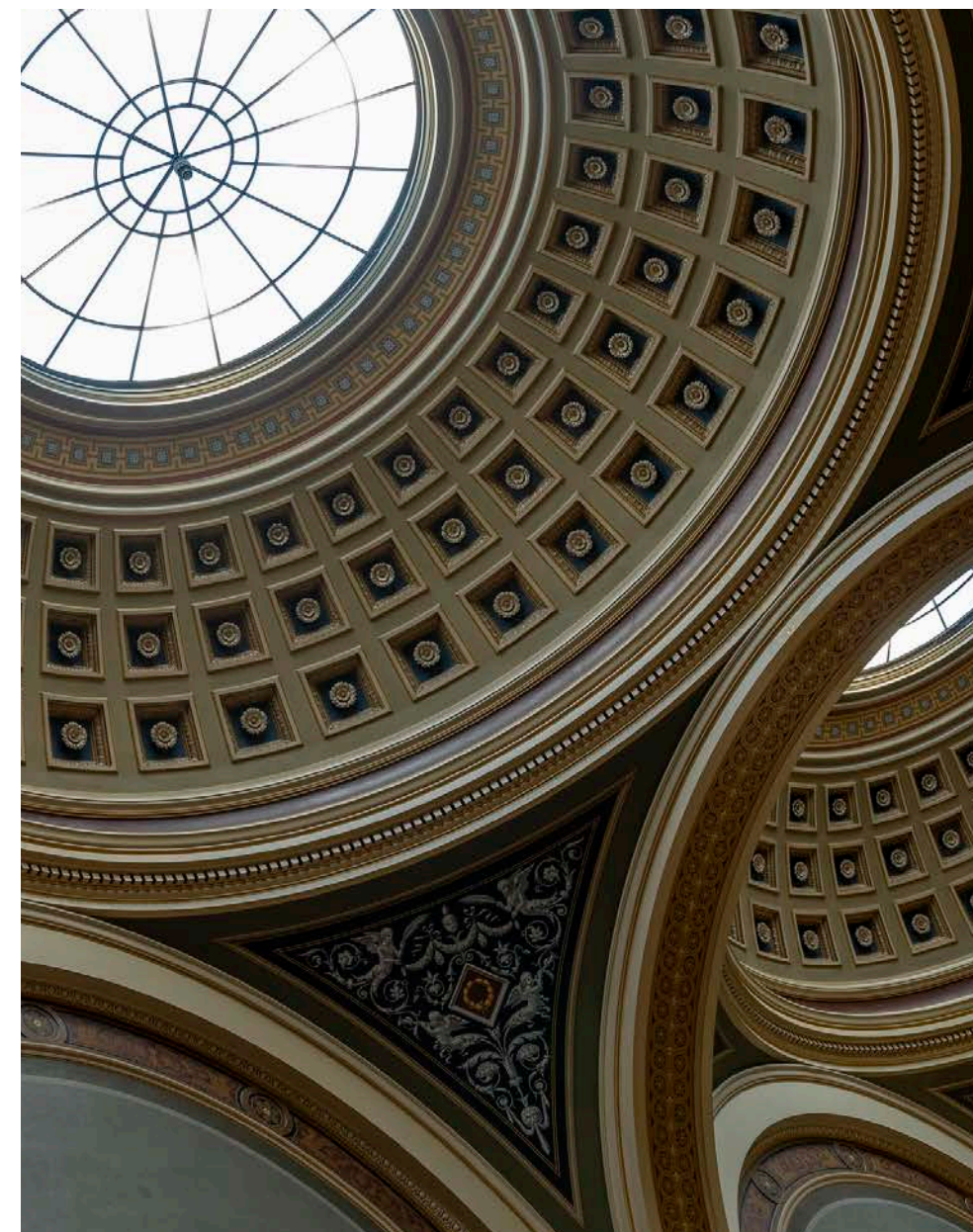


# Psykologisk trygghet och tillit

---

Kollektiv förmåga



# Psykologisk trygghet och tillit

Varför spelar psykologisk trygghet och tillit roll i mötet mellan medarbetare, uppgifter och organisation?

# Psykologisk trygghet ökar lärandebeteende

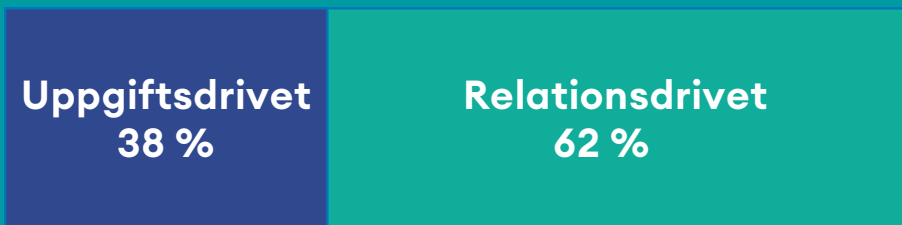
Psykologisk trygghet gynnar samarbete:

- Vårt grundbeteende i organisationer är defensivt (Argyris & Schön, 1978)
- Psykologisk trygghet krävs för lärandebeteende (Edmondson, 1999)

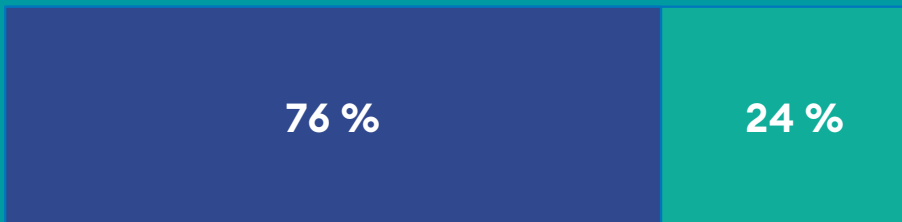


# Ökat fokus på uppgiften

## Normalpresterande grupper



## Högpresterande grupper



All gruppinteraktion består av en blandning av uppgiftsdrivna och relationsdrivna inlägg.

I grupper med mindre psykologisk trygghet läggs mer tid på relationsdrivna inlägg.

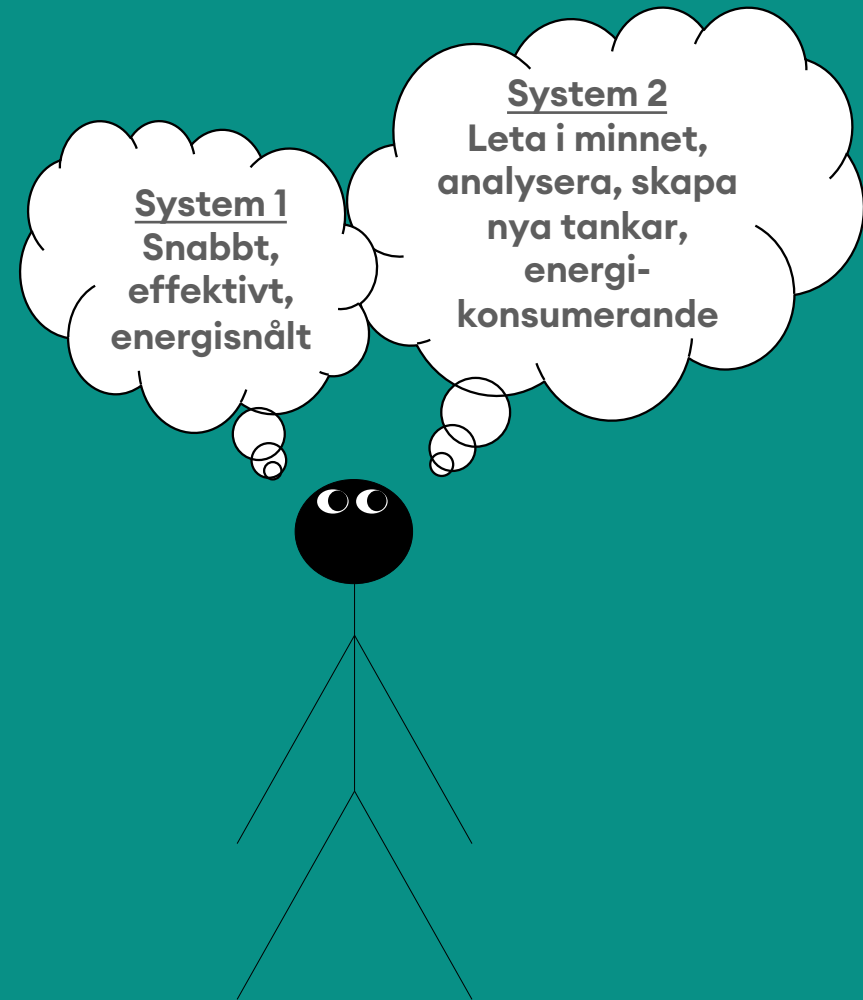
(Wheelan, 2005)

# Utvecklat lyssnande

Kollektiv intelligens beror på  
möjligheten att se situationer och  
problem på många olika sätt

”Skörda olikhet”

Förmågan att ta till sig nya perspektiv  
är biologiskt beroende av stressnivå



# Tillit

**Behövs för att en organisation av individer ska kunna använda både central och lokal intelligens för koordination under komplexa förhållanden.**

# Två former av koordination

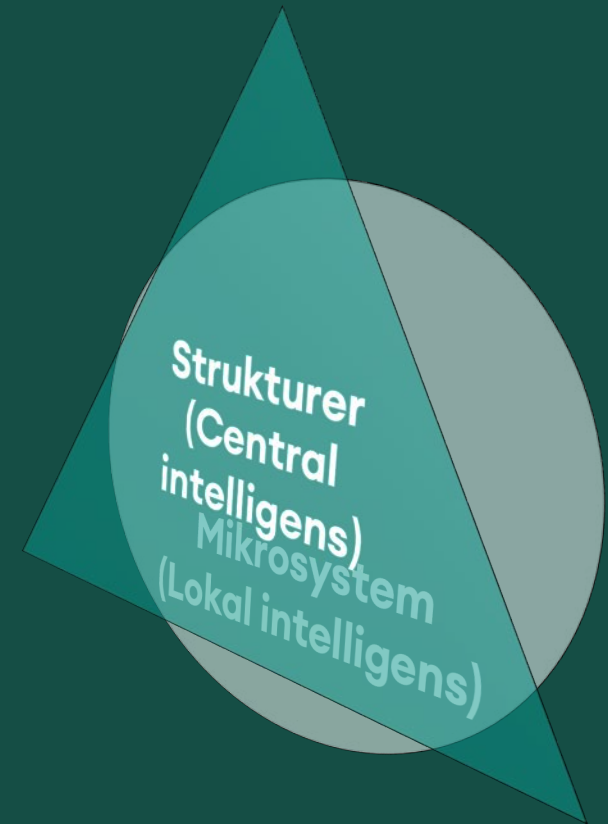
Man kan prata om två former av koordination i organisationer:  
explicit/struktur och implicit/tillämpning

Förutsättningarna för intelligens är beroende av båda

- Explicit = central = i förväg uttänkt
- Implicit = lokal = situationsanpassning

**Problem:**

Vid hög dynamik måste lokal intelligens kunna anpassa och t o m överpröva central intelligens



# Högre tillit, högre ansvar

Att använda lokal intelligens kräver att lokala medarbetare har hög kompetens och översikt i hela organisationens förutsättningar.

Strukturer har historiskt gett medarbetare ansvarsfrihet – ”Jag följde bara order” – vilket bidrar till ”funktionell dumhet”.

Med tillit följer svårare uppföljning, bedömning och ansvarsutkrävande.



# Kniviga frågor

- Är alla beredda att ta större ansvar?
- Vad får det för hälsoeffekter?
- Vilken roll spelar samarbete i sammanhanget?
- Sätter fokus på grupper och mikrosystem

# Sammanfattning

- **Psykologisk trygghet gör att kunskaper och erfarenheter blir tillgängliga mellan människor i högre grad**
- **Tillit handlar om hur vi skapar system för hur vi på ett lämpligt sätt balanserar det centrala (i förväg uttänkta) och med det lokala (situationsanpassningen)**

# Psykologisk trygghet och tillit

---

Kollektiv förmåga