

# Pratstartare: Hot på jobbet

---

Inspiration och diskussionsfrågor till poddavsnitt #33

Version 1.0, september 2024



# Välkommen till ett extramaterial om hot på jobbet

Vi hoppas att du kan hitta inspiration och stöd till din organisations förebyggande arbete mot hot på jobbet.

Arbeta med materialet tillsammans, till exempel i samverkansgrupper, skyddsorganisationer och på arbetsplatsträffar.

Ert partsgemensamma arbete med materialet bidrar till en perspektivrik bild av hur det ser ut i just er verksamhet.

Dela gärna dokumentet internt i organisationen och länka vidare till [partsradet.se](https://www.partsradet.se).





# Ett förslag

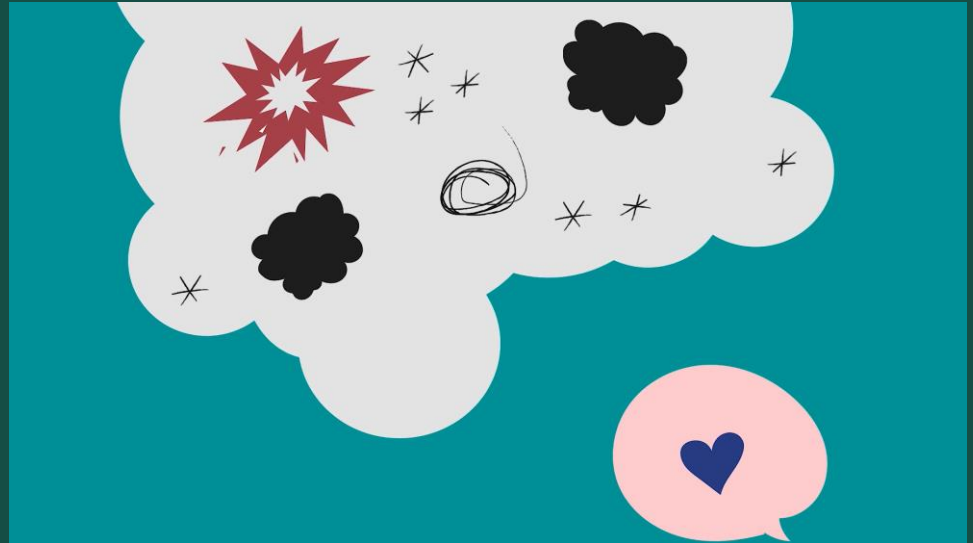


- Sofia Larsson, verksamhetsutvecklare, och Emma Erak, huvudskyddsombud, medverkar i *Partsrådspodden, avsnitt #33*, där de berättar om Försäkringskassans arbete mot hot på jobbet.
- Lyssna på poddavsnittet för att sedan tillsammans, till exempel i samverkansgruppen, samtala om några av frågorna som finns i materialet.
- Genom att reflektera partsgemensamt fångar ni fler perspektiv och skapar en gemensam tydlighet och förankring om förutsättningarna som finns i just er organisation.



# Beredd när det händer

- Att arbeta förebyggande mot hot och våld på arbetsplatsen innebär att stärka förmågan att hantera händelser. Det gäller både före, under och efter något hänt.
- När en incident inträffar är det viktigt att rutiner och ansvarsfördelning är tydliga för alla.
- Säkerheten ska alltid prioriteras.
- Om den drabbade själv vet vilken hjälp hen kan få fungerar rutinerna som en trygghetsfaktor.





# Det finns stöd i arbetet

**Förebyggande**

Att förebygga hot, våld och trakasserier kräver betydligt mer än att ta fram policyer och handlingsplaner. Det handlar också om att skapa medvetenhet och om att låta till stånd en utvärderingsprocess. I en organisation där det finns risk för hot, våld och trakasserier bör man ständigt arbeta förebyggande och systematiskt med den här typen av frågor.

**Akut**

När en incident inträffar är det viktigt att ha rutiner och att ansvarsfördelningen är tydlig för alla på myndigheten. Om den drabbade själv vet vilken hjälp hen kan få fungerar rutiner som en trygghetsfaktor. Vid vissa händelser kan det också vara viktigt att ha en plan för kommunikationen - vad ska firm medias, när och till vilka?

**Uppföljande**

Hur man bemöter en person som har blivit utsatt för hot och våld kan vara avgörande för personens bearbetning av det som har hänt. Övrigt fokus för den här fasen är att identifiera rapportera som underlag för det förebyggande arbetet, utreda och lära av händelsen samt att kommunicera arbetet med att förhindra att något liknande händer igen.

**Checklistor och arbetsblad för nedladdning**

I Hot på jobbet-texter hittar du hänvisningar till checklistor, riskbedömnings- och undersökningsunderlag samt stöd steg för steg. Vi har också samlat alla underlag på en gemensam sida så att du enkelt kan öppna och spara ner dem utan att behöva leta efter dem i texten.

TILL SAMLINGSSIDAN →

- Använd gärna det partsgemensamt framtagna arbetsmaterialet Hot på jobbet.
- Här finns fakta, metodförslag, exempel på frågeställningar, checklistor och arbetsblad som underlättar ert systematiska arbetsmiljöarbete mot hot och våld i arbetet.
- Allt finns lätt tillgängligt på [partsradet.se](https://www.partsradet.se)
- Där hittar du också temasidan "Hantera hot, våld och otillåten påverkan" där vi samlat artiklar, poddavsnitt och filmer i ämnet.

Exempel



# Så här kan ni jobba med ämnet i samverkansgruppen

Före mötet

Lyssna på  
Partsrådspodden  
#33



Under mötet

Diskutera tillsammans:  
Hur ser det ut hos oss?

Använd t ex checklistan

"Undersök och riskbedöm situationer och roller"

På nästa sida i det här dokumentet finns exempel på frågor som kan användas t ex på arbetsplatsträffar för att fånga många perspektiv.



Efter mötet

Bestäm ett tydligt  
nästa steg

Använd t ex checklistorna  
Bedöm risker och  
Analysera och skapa  
handlingsplan.

# Frågor att prata om, t ex på en arbetsplatsträff



## Vilka risker och situationer kan uppstå hos oss?

- **Vad skapar oro och rädslor?** Det som upplevs som hotfullt kan skilja sig från person till person.
  1. Har du vid något tillfälle blivit rädd eller obekvämt när en klient eller brukare sagt eller gjort något?
  2. Vilken typ av trakasserier, hot och våld finns det i verksamheten?
  3. Finns det situationer som är särskilt otrygga? Vilka?
  4. Vad skulle vi kunna utsättas för? Vad behöver vi ha beredskap för?
  5. Finns det situationer som kan vara särskilt riskfyllda? Vilka?
  6. Vilka kan orsakerna till hot, våld och trakasserier vara hos oss?
- **Berätta för varandra i mindre grupper och låt alla i gruppen komma med sitt perspektiv.** Summera alla risker i en lista. Om listan blir lång gör ni prioriteringar i nästa steg som handlar om att bedöma riskerna.
- **Spara underlaget** där ni har ert systematiska arbetsmiljöarbete samlat.



# Mer om hot på jobbet

- Vad säger lagen och Arbetsmiljöverket?
  - [Hot och våld - Arbetsmiljöverket \(av.se\)](#)
- Mer hos Partsrådet
  - [Arbetsmaterialet Hot på jobbet](#)
  - [Arbetsmaterialet Otillåten påverkan](#)
  - [Poddavsnitt #33 Hot på jobbet: Försäkringskassan berättar](#)
  - [Poddavsnitt #29 Hot på jobbet: Att rusta för risken](#)
  - [Temasidan Hantera hot, våld och otillåten påverkan där vi samlat artiklar och filmer](#)
- Vad säger forskare?
  - [Forskaren Sara Göransson berättar var en verksamhet kan börja sitt förebyggande arbete](#)
  - [En ny kunskapssammanställning om hot och våld i arbetslivet kommer mot slutet av 2024. Mer information finns hos Myndigheten för arbetsmiljökunskap, Mynak.](#)





# Partsgemensamt arbete är viktigt!

- När fack och arbetsgivare arbetar tillsammans och bidrar med sina perspektiv kan inspiration och lärdomar tas tillvara och användas för att utveckla organisation och verksamhet.
- Det skapar förutsättningar för välmående och effektiva statliga arbetsplatser, vilket i sin tur bidrar till en välfungerande statlig sektor.
- Centrala parter i staten har kommit överens om att vissa områden är angelägna att arbeta med och utveckla partsgemensamt.
- Därför finns Partsrådets utbud tillgängligt för lokala parter att ta del av.



Lycka till med arbetsmiljöarbetet  
på er arbetsplats!



