

Utveckla kompetens

En del trakasserier, hot och våld kan förebyggas med en god kommunikation. Medarbetare ska kunna förebygga en del situationer, hantera dem om de uppstår och minimera risken för att de eskalerar och för att allvarliga skador uppstår. Här följer exempel på olika åtgärder som kan vara hjälpsamma:

Öka säkerhetsmedvetandet hos alla

Alla i verksamheten behöver ett säkerhetsmedvetande, och särskilt medarbetare som kan vara mer utsatta.

Hantera konflikter

Att kunna hantera konflikter utan att egna känslor tar över är viktigt.

Hantera människor som vill uppnå något

En del trakasserier, hot och våld uppstår för att påtryckningar eskalerar och för att en person försöker vinna egna fördelar och makt. Kan medarbetare hantera detta?

Kunna skapa lugn

Människor i affekt, kanske på grund av frustration kring en bedömning eller ett beslut, behöver bemötas med ett lugn för att situationen inte ska eskalera.

Kommunikation vid svåra möten och beslut

Målet är att minimera frustration och risken för trakasserier, hot och våld. Är medarbetare trygga med sina färdigheter i kommunikation?

Kunskaper om ickeverbal kommunikation

Även blickar, kroppshållning och övrigt kroppsspråk kommunicerar. Genom att bli medveten om den egna ickeverbala kommunikationen minskar risker.

Kunna identifiera tidiga tecken

Ofta finns tecken på att en situation håller på att eskalera. Genom att träna sig i att uppmärksamma detta kan de-eskaleringstekniker användas tidigt och minska risken för våld.

In- och utrymning samt omflyttning

Träna på både in- och utrymning tillsammans. Se till att skapa och gå igenom rutiner regelbundet.

Utveckla kompetens

Lärandeklimat

Om det finns ett bra socialt klimat finns stora möjligheter för medarbetare att tipsa varandra, lära av varandra och även få stöd av varandra.

Organisatoriska förutsättningar

Det behöver finnas tid och förutsättningar för att kunna arbeta på ett bra sätt och för att kunna stötta varandra.

Stöd för detta steg finns under rubriken *Förebyggande* i materialet *Hot på jobbet*:
partsradet.se/hotpajobbet/forebyggande